

Fra venstre er det Maja Broløs, Martin Matzen, Graham Harris, Danny Pedersen, Will Broughton og en repræsentant fra uddannelseskonsortiet Pearson, som lagde lokaler til i deres imponerende hovedsæde ved Themsen.

Trio fik fremtidsmusik med hjem i bagagen

RUS fik i England input til nogle sigtelinjer for ambulanceuddannelser og paramedicinernes anvendelsesområder

Der var masser af indtryk, ideer, erfaringer, fakta og oplevelser at tage med hjem, da tre repræsentanter fra Redderens Udviklingssekretariat (RUS) gæstede London i slutningen af juli.

Trioen bestod af udviklingskonsulent Maja Broløs fra RUS samt ambulancefaglig leder Martin Matzen og paramediciner Danny Pedersen fra den referencegruppe, som giver input og sparring til RUS på ambulanceområdet.

Formålet med turen var blandt andet at prøve at afdække, hvordan ambulanceuddannelserne er skruet sammen i Storbritannien, og hvordan man anvender paramedicinerne i praksis. Hvad kan vi i Danmark lære af den engelske model, og hvad bør vi undgå?

Kørte vagter i London

Også brugen af såkaldte fremskudte enheder blev der kigget nærmere på. Danny Pedersen kørte en vagt sammen

med den danske paramediciner Louise netop på en fremskudt enhed fra London Ambulance Service (LAS), og konklusionen var klar: Sådanne enheder kunne vi sagtens bruge i Danmark.

Martin Matzen kørte en vagt sammen med Lasse Pingel, også dansker i LAS, og her var det London by night, der var bagtæppet for vagten.

Der var også lejlighed til at besøge Falcks datterselskab i London (omtalt på side 8-9), og høre om, hvordan de oplever dagligdagen med blandt andet patienttransport og akutkørsel i britisk udgave.

College of Paramedics

Et andet spændende punkt på programmet var mødet med Will Broughton og Graham Harris fra College of Paramedics, en interesseorganisation for paramedicinere og ambulancefaget generelt i Storbritannien (UK).

Sidstnævnte er en meget vidende og talende 63-årig gentleman, som har sloges for at højne paramedicinernes kompetencer, uddannelse og anseelse siden udviklingen rigtig tog fart omkring 1996.

Her en snes år senere må man sige, at anstrengelserne har båret frugt.

Der er knap 22.500 registrerede paramedicinere i UK, og i England alene er der i år optaget 1900 studerende.

Beskyttet titel

Tidligere var modellen meget lig den danske. Ambulancefolk med den fornødne kunnen og anciennitet kunne blive tilbudt paramedicinerkursus inden for deres ambulancetjeneste. Der var normalt tale om et 10-12 ugers kursus med indlagt hospitalspraktik.

Selv om paramedicinerne på det tidspunkt bar den samme titel, så kunne det faglige stade angiveligt være meget forskelligt rundt om i landet og fra person til person.

Det førte senere til, at "paramediciner" blev en beskyttet titel. Man skulle lade sig registrere som sundhedsprofessionel og kunne opfylde forskellige krav for at måtte bære titlen.

Der blev lavet en overgangsordning, så paramedicinere efter den "gamle" model også kunne søge om at blive registreret.

Større spredning i UK

Will Broughton vurderer, at Danmark uddannelsesmæssigt har en højere og mere homogen "bund", hvad angår ambulancefolkens evner og uddannelse, end i UK.

Til gengæld er der højt til loftet i det britiske system, forstået på den måde, at paramedicinere kan tilegne sig endog meget omfattende uddannelsesniveauer.

Over "Paramedic"-trinnet er der hele tre højere trin, man kan videreuddanne sig til: Specialist Paramedic, Advanced Paramedic og Consultant Paramedic.

Tager universitetsvejen

I dag tager næsten alle universitetsvejen, når de vil uddanne sig som registreret paramediciner.

Typisk er der tale om treårige uddannelsesforløb (der skal dog også indgå ambulancepraktik) på universiteterne. Der er forskellige finansieringsmodeller, men nogle studerende må ifølge Graham Harris selv betale eller låne til uddan-

nelsen, som kan løbe op i 80.000 kroner om året.

Guleroden er, at de som uddannede paramedicinere kommer i en noget højere lønramme end ambulancefolk på de lavere kompetencetrin, som ikke er specielt godt lønnede.

Faktisk er nogle af de højt specialiserede, selvstændige paramedicinere oppe og runde de syv cifre (i DKR) i deres virksomhed, fortæller Graham Harris.

Der er en hel skov af universiteter, der tilbyder paramedicinerforløb, med lidt varierende indhold og længde. Men fra 2018 bliver der indført en standardisering, sådan at der i 2021 for første gang kommer færdige paramedicinere ud med helt samme kompetenceniveau.

I øvrigt nævner Graham Harris, at på 67 af 69 paramedicineruddannelser er det paramedicinere, ikke læger eller andre, der forestår undervisningen.



Glider ud i andre funktioner

De studerende starter typisk uddannelsen uden et job på hånden, men de kan lene sig ved, at der er efterspørgsel efter deres arbejdskraft. Sidste år var der et par tusinde ledige paramediciner-jobs, og det hul er folk fra Danmark, Polen, Letland, Australien etc. med til at udfylde.

En af udfordringerne er, at mange paramedicinere siver ud af det traditionelle, præhospitale arbejde.



Den danske paramediciner Ann Louise Iversen havde kollega Danny Pedersen med på en vagt. (Foto: Danny Pedersen).



Der var spændende input og erfaringer at hente på mødet med folkene fra College of Paramedics.

Ifølge Graham Harris er omkring 4000 af de 22.500 registrerede paramedicinere ikke beskæftiget med præhospitalt akutarbejde.

Forklaringen er, at mange glider over og arbejder i lægeklinikker, skadestuer, skadeklinikker, alarmcentraler, sundhedshuse, sundhedsrådgivning med videre.

- Mange gange er lønnen og arbejdstidene lidt bedre, og det trækker i mange.

Desuden tager en del ud i verden og arbejder, forklarer Graham Harris.

Indgår i teams

Mange steder – blandt andet hos praktiserende læger – indgår paramedicinerne i større teams, der inkluderer læger, sygeplejersker, paramedicinere, fysioterapeuter, jordemødre etc. Når så mange sundheds-faggrupper er samlet ét sted,

forhindrer man, at patienter bliver sendt rundt i systemet. Det sparer også indlæggelser, og så det et effektivt svar til det stigende antal ældre med flere samtidige, kroniske lidelser, som både UK og Danmark oplever, mener Harris.

Roller er byttet

Ofte er det en paramediciner, der klarer hjemmebesøg for lægen (blandt andet i de skæve timer), og Graham Harris noterer sig – ikke uden stolthed – den ændrede rolle, paramedicinerne har fået.

- Tidligere, hvis en patient skulle indlægges, efter en praktiserende læge havde tilset vedkommende hjemme, så efterlod lægen ofte et brev med instrukser. Brevet skulle overrækkes til sygehuset, og måtte ikke åbnes af ambulancefolkene. Nu kommer paramedicinere ude i hjemmet, undersøger patienter, ordinerer medicin (eksempelvis antibiotika) og kan online booke en tid hos den praktiserende læge måske fire dage senere til kontrol, beretter en tilfreds Graham Harris.

Kilde: Will Broughton, Graham Harris og Wikipedia.

IMMOBILISERING FOR FAGFOLK

Ferno Norden tilbyder et komplet sortiment af professionelle produkter til fiksering. Høj kvalitet med unikke funktioner giver en tryk og sikker indsats i ekstreme miljøer.

Verdens førende kvalitetsprodukter
3 års garanti på alle vakuumprodukter

FERNO[®]
Norden

Tlf: 43624316
www.fernonorden.dk
E-mail: fas@fernonorden.com

IMMOBILISERING FOR FAGFOLK

Ferno Norden tilbyder et komplet sortiment af professionelle produkter til fiksering. Høj kvalitet med unikke funktioner giver en tryk og sikker indsats i ekstreme miljøer.

Verdens førende kvalitetsprodukter
3 års garanti på alle vakuumprodukter

FERNO[®]
Norden

Tlf: 43624316
www.fernonorden.dk
E-mail: fas@fernonorden.com



I stedet for mange små enheder er bl.a. vagtcentral-funktionerne blevet samlet tre steder, blandt andet her på hovedstationen i London.



Grundig tilpasning er ved at **give resultat**

Falcks engelske indtog har været svære end ventet – men potentialet er stort

Den tidligere ambulancechef hos Falck i Nordjylland lægger ikke skjul på, at det har været en trekvart år lang "bjerg-etape" at nå hertil, og der mangler stadig lidt i forhold til den ønskede rentabilitet.

- Men vi er faktisk ved at være godt i mål med de helt nødvendige omstruktureringer og optimeringstiltag, der er implementeret og igangsat, og nu kan vi

så småt begynde at kigge mere fremad, fortæller Kjeld Brogaard, da RUS og Redderen besøgte hovedstationen i Bow i Østlondon.

Organisation og samdrift

Der er blandt andet blevet skabt en helt tydelig fordeling af ansvar og ledelse.

Da Deputy CEO Kjeld Brogaard i november sidste år takkede ja til at drage til England for at indpode Falck-DNA og medvirke til at effektivisere i det ny erhvervede firma Medical Services Ltd. i London, havde han ikke drømt om opgavens omfang.

Man kan måske udtrykke det sådan, at hvis firmaet var et hus, så rummede det lidt flere K3'ere end først antaget. Men efter en grundig, fælles, indsats fra Falck-organisationen, samt ledelse og medarbejdere fra Medical services, fremstår virksomheden mere fit, velorganiseret og moderne end nogensinde før.



Leif Wiuff (tv), Director of Operations, er en af de danske kræfter, der hjælper med at få selskabet i en god gænge.

Tidligere var det meget vanskeligt – ja faktisk umuligt – at tegne et organisationsdiagram over virksomheden.

Der er også sket en kraftig effektivisering af vagtcentralfunktionerne. Firmaet har 34 kontrakter på sygetransportområdet, og typisk sad der et par mand på hvert af de sygehuse, kontrakterne omfatter, og styrede ”deres” folk. Der skete stort set ingen koordinering eller samdrift, men det er nu blevet ændret, hvor vagtcentralen er samlet på hovedstationen i Bow og 2 andre steder.

På økonomisiden er der hentet en dansk økonomidirektør og controller ind, og de har blandt andet kulegravet samtlige kontrakter. Tidligere er der i for høj grad blevet budt ind uden helt at kende lønsomheden, men i fremtiden kan det beregnes ganske præcist, hvad den rigtige pris skal være.

Vi har brugt tiden siden overtagelsen til at skabe forståelse for Falck kulturen og måden vi driver virksomhed på, herunder at sikre en klar og tydelig strategi kombineret med information og åbenhed overfor de næsten 1000 medarbejdere der er i virksomheden. Vores mål er at skabe en Falck virksomhed i England som i fremtiden opfattes mere som en samarbejdspartner end som leverandør.

Vil løse opgaver anderledes

Ifølge Kjeld Brogaard er der et stort potentiale for Falck, når der forhåbentlig for alvor går hul på udbud af akutte ambulanceydelse i Storbritannien.

Men han ser også store muligheder på det såkaldte HDU-område, der blandt andet dækker interhospital transport,



Medical Services Ltd. og Falck First Response har omkring 900 medarbejdere og 578 køretøjer.

tunge patienter, transport til børnecancerhospitalet med videre. Falck First Response, som den akutte afdeling hedder, har 45 af disse køretøjer.

- Sagen er, at man i over halvdelen af tilfældene sender en læge eller sygeplejerske med, hvilket naturligvis er kostbart. Maibritt (Jansen, dansk ambulancebehandler hos FFR, red.) havde et eksempel, hvor en diabetespatient skulle køres cirka 160 kilometer. Der var en sygeplejerske med, i det tilfælde der skulle måles blodsukker eller gives glukose. Det gjorde hun vist én gang, og ellers havde hun en hyggelig tur, der varede det meste af en arbejdsdag. Der er det, jeg prøver at argumentere for, at vi uddanner og tillader vores ambulancefolk at løse disse opgaver, i stedet for måske at trække en læge væk fra sygehuset, som så skal dækkes ind af en anden læge.

Der vil vi gerne hjælpe vores kunder med at løse opgaverne mere økonomisk og hensigtsmæssigt, siger Kjeld Brogaard.

Beredskab på Wembley

Falck First Response har også en lidt spektakulær nichevirksomhed, nemlig at levere ambulanceberedskaber ved store arrangementer. Det gælder eksempelvis Bruce Springsteen-koncert på Wembley foran flere end 60.000 tilskuere, NFL 2016 samme sted og Red Bull Air Race at Ascot 2016.

Det er ikke guldrandede opgaver for Falck, men det er et fantastisk udstillingsvindue i England for den nye aktør, som har et klart, langsigtet mål: At være den foretrukne private leverandør, det foretrukne brand på området og den foretrukne arbejdsplads.



Ved frokosttid kører der flere ”sandwichvogne” rundt i industriområdet i Bow, hvor Falck har til huse.



RUS fik et spændende indblik i arbejdshverdagen med patienttransport og akutkørsel i England.