

Til

Sundheds- og Ældreminister Magnus Heunicke
Direktør for Styrelsen for Patientsikkerhed Anne-Marie Vangsted

J.nr.: 200320 rus/fo/nbl

20. marts 2020

Vedr. klage- og tilsynsager under coronakrisen

Coronakrisen lægger et stor pres på alle dele af sundhedsvæsenet. Det betyder, at også ambulancebehandlere, paramedicinere og sygetransportreddere i øjeblikket er nødt til at påtage sig nye opgaver, at foretage andre vurderinger end de plejer, og at arbejde under helt anderledes omstændigheder.

Det gør de gerne, men ambulancebehandlere, paramedicinere og sygetransportredderne bør ikke efterfølgende kunne straffes med klage- og tilsynsager, hvis de på grund af stort arbejdspress og nye retningslinjer under coronakrisen kan få svært ved at udføre deres arbejde ud fra deres almindelige høje faglige standarder.

To konkrete eksempler herpå er:

Færre patienter skal viseres til FAM

Selvom ambulancepersonalet arbejder under lægefaglig delegation, så betyder udmeldinger om, at færre patienter skal visiteres til FAM, og at patienterne i højere grad skal blive i eget hjem efter præhospital behandling, at ambulancebehandlere og paramedicinere under coronakrisen i samarbejde med lægen skal foretage andre vurderinger, end de plejer. Patienter, som tidligere var blevet indlagt, skal fremadrettet blive hjemme. Det øger risikoen for klager over både lægens og ambulancepersonalets vurderinger, særligt hvis de efterfølgende viser sig at have konsekvenser for patientsikkerheden.

Mangel på værnemidler

Ligeledes presser manglen på værnemidler nogle steder ambulancepersonalet. I Region Syddanmark er retningslinjerne for præhospital inhalationsbehandling ændret, således at det ikke længere anses for nødvendigt at anvende FFP3 maske ved inhalationsbehandling, blot man er to meter væk fra patienten. Inhalationsbehandling kan således foregå i patienternes hjem (men ikke i ambulancerne) med brug af de værnemidler, der ligger i ambulancerne. Udmeldingen er en afvigelse fra hidtidig praksis, der skaber stor usikkerhed hos ambulancepersonalet, og som potentielt kan betyde, at ambulancepersonalet af hensyn til egen sikkerhed fravælger eller tøver med at behandle med inhalationsmedicin.

Reddernes Udviklingssekretariat i 3F vil derfor opfordre til, at der kommer en klar udmelding fra sundhedsmyndighederne om lempeligere tilsyn og - klageregler i en presset situation, således at man skaber størst mulighed tryghed for alt sundhedspersonalet – herunder ambulancepersonale og sygetransportreddere.

I er meget velkomne til at kontakte sundhedspolitisk seniorkonsulent i Reddernes Udviklingssekretariat i 3F Nina Bach Ludvigsen på enten telefon 88 92 03 22 eller mail nina.ludvigsen@3f.dk, hvis I har opfølgende spørgsmål til min henvendelse.

Venlig hilsen

Flemming Overgaard
Formand
Reddernes Udviklingssekretariat i 3F