

## NOTAT

### Arbejds miljøundersøgelse: Ledelseskvalitet

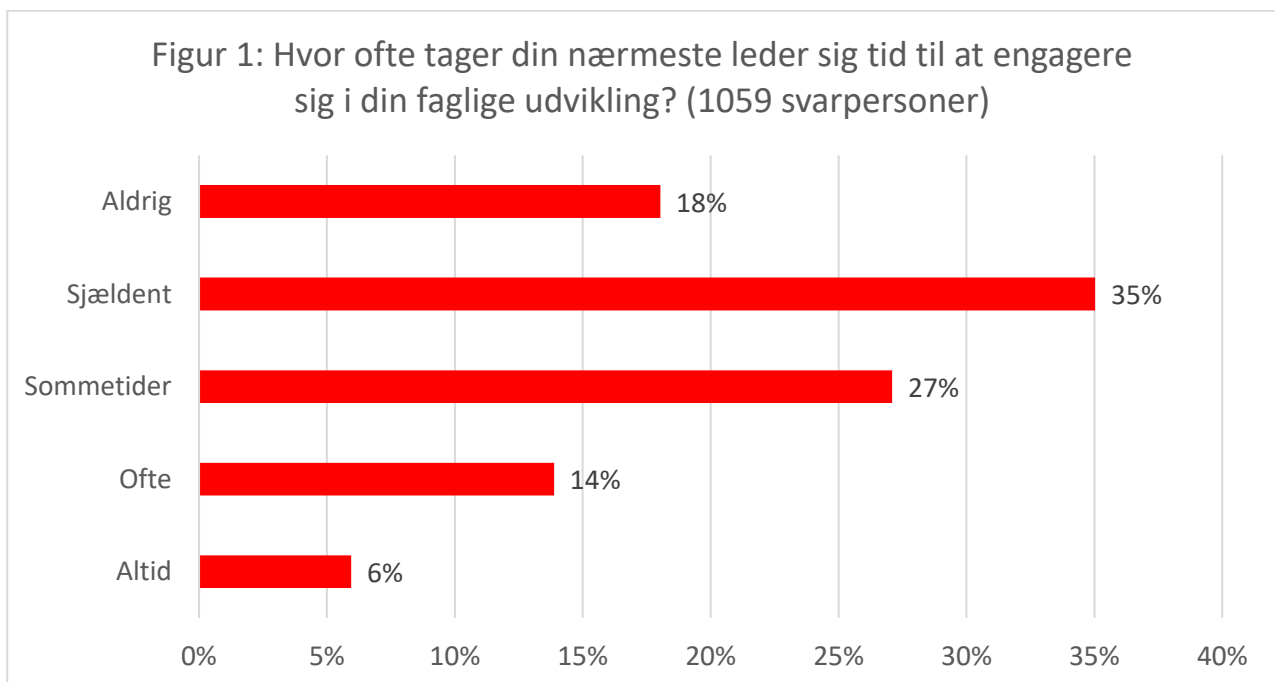
Analyseinstituttet Analyse Danmark har i perioden 24. juni til 2. juli 2020 gennemført en medlemsundersøgelse om arbejdsmiljø for Reddernes Udviklingssekretariat. Undersøgelsen viser blandt andet, at mens hver anden får den støtte og hjælp de har brug for fra nærmeste leder, så svarer hver anden, at deres nærmeste leder ikke tager sig tid at engagere sig i deres faglige udvikling.

Undersøgelser gennemført af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø har vist, at ledelseskvalitet har stor betydning for medarbejderens trivsel i arbejdet. Tidligere undersøgelser har bl.a. vist, at høj ledelseskvalitet hænger sammen med god trivsel i arbejdet. Der er udvalgt tre spørgsmål ud af de otte spørgsmål ud om ledelseskvalitet, der indgår i [Arbejds miljø og Helbred i Danmark](#).

#### **Hver anden svarer, at deres nærmeste leder sjældent eller aldrig tager sig tid til at engagere sig i deres faglige udvikling**

6% af respondenterne svarer, at deres nærmeste leder altid tager sig tid til at engagere sig i deres faglige udvikling, 14% svarer ofte, og 27% svarer sommetider, mens 35% af respondenterne svarer, at deres nærmeste leder sjældent tager sig tid til at engagere sig i deres faglige udvikling og 18% svarer aldrig.

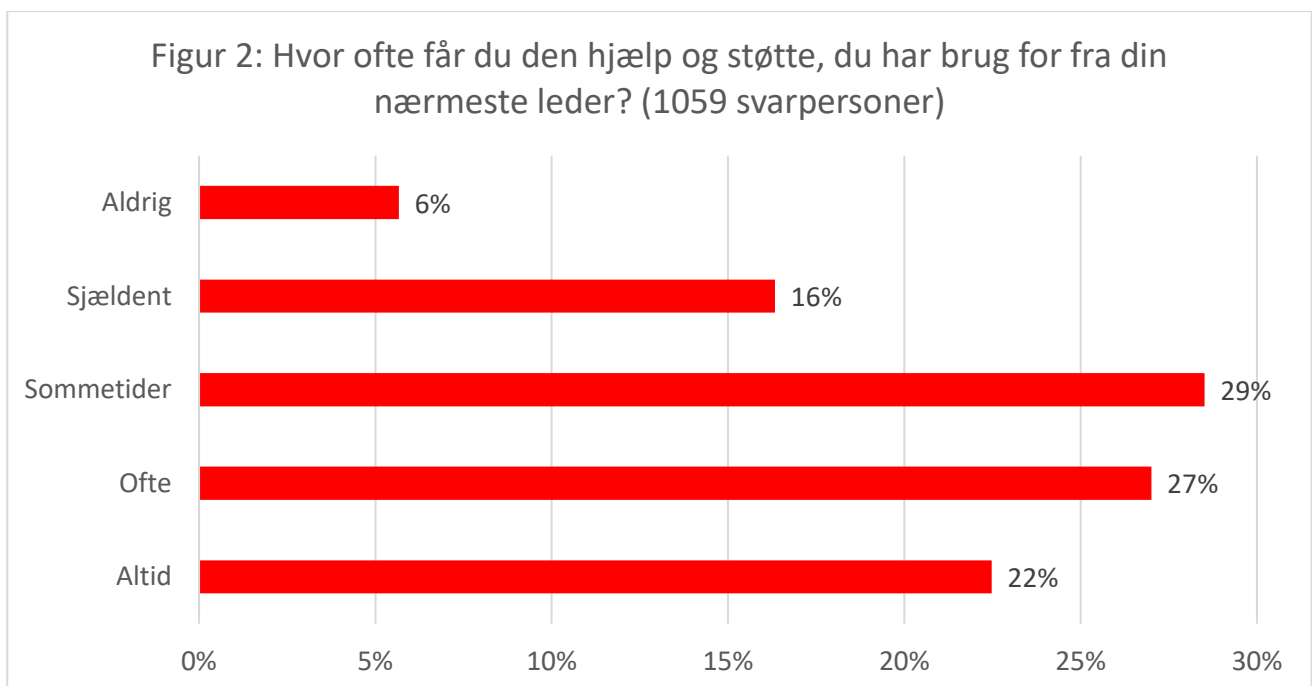
63% af de respondenter, der angiver at være elever, svarer, at deres nærmeste leder altid eller ofte tager sig tid til at engagere sig i deres faglige udvikling. Det er signifikant flere end dem, der ikke angiver at være elever.



### Hver anden svarer, at de altid eller ofte får den hjælp og støtte, de har brug for fra deres nærmeste leder

22% af respondenterne svarer, at de altid får den hjælp og støtte de har brug for fra deres nærmeste leder, 27% svarer ofte, og 29% svarer sommetider, mens 16% af respondenterne svarer, at de sjældent får den hjælp og støtte de har brug for fra deres nærmeste leder, og 6% svarer aldrig.

Der er variationer på tværs af regioner og faggrupper. Således svarer 33% af de respondenter, der arbejder i Region Sjælland, at de altid får den hjælp og støtte, som de har brug for fra deres nærmeste leder. Det er signifikant flere end de andre regioner. Mens 30% af de respondenter, der kører sygetransport, svarer, at de altid får den hjælp og støtte, som de har brug for fra deres nærmeste leder. Det er signifikant flere end de andre faggrupper.

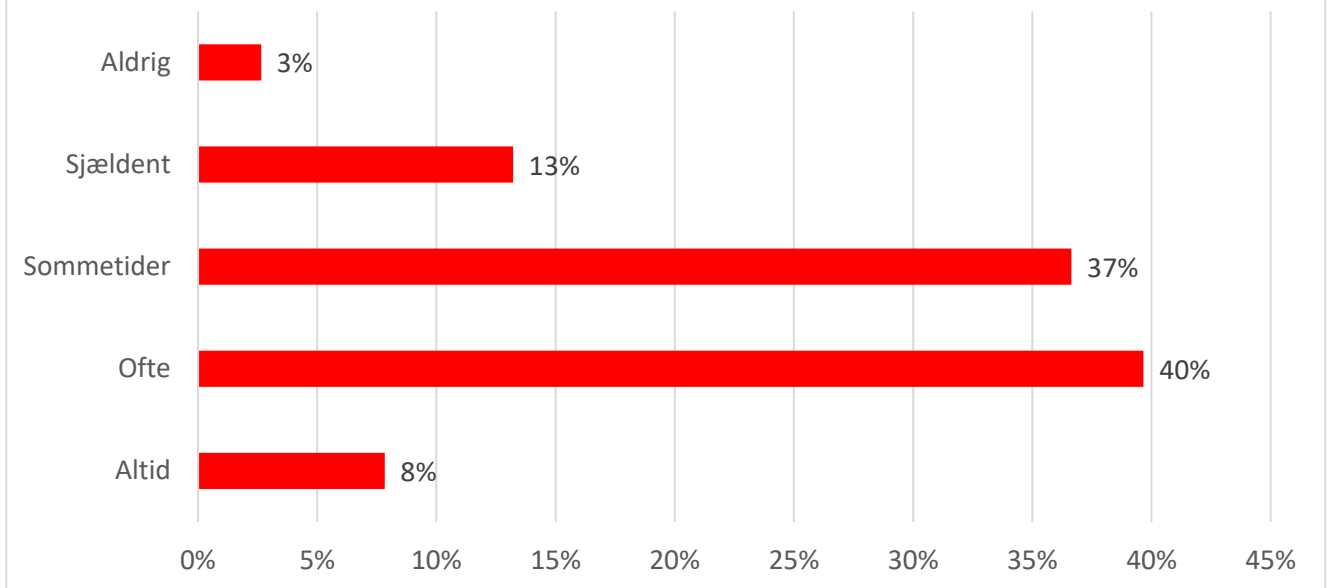


### Hver anden svarer, at de altid eller ofte kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen

8% af respondenterne svarer, at de altid kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen, 40% svarer ofte og 37% svarer sommetider, mens 13% af respondenterne svarer, at de sjældent kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen, og 3% svarer aldrig.

Der er variationer på tværs af faggrupper. Således svare 43% af de respondenter, der kører ambulance, at de altid (5%) eller ofte (38%) kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen. Mens 61% af de respondenter, der kører sygetransport, svarer, at de altid (16%) eller ofte (45%) kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen.

Figur 3: Hvor ofte kan man stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen? (1059 svarpersoner)



## Metode

### Datindsamlingsperiode

Analyseinstituttet Analyse Danmark har i perioden 24. juni til 2. juli 2020 gennemført undersøgelsen for Reddernes Udviklingssekretariat.

### Datindsamlingsmetode og målgruppe

Undersøgelsen er gennemført ved invitere alle reddere, som er medlem af 3F og har oplyst en mail eller et mobilnummer, og er i arbejde eller elev, til at deltage i undersøgelsen. 3F organiserer hovedsageligt reddere, der ansat i Falck eller Responce. Respondenterne er inviteret via e-mail eller SMS til at besvare et online-spørgeskema.

### Antal besvarelser og svarprocent

Spørgeskemaet er sendt til de 3307 medlemmer med redderbaggrund, der har opgivet mail eller mobilnummer til 3F. 1195 er påbegyndt besvarelsen, men 136 er enten sorteret fra fordi de ikke er i arbejde eller er elever. Undersøgelsens resultater består af svar fra 1059 respondenter, hvilket svarer til en svarprocent på 32%.

### Repræsentativitet

Det har ikke været muligt at vurdere stikprøvens repræsentativitet, hverken blandt reddere i 3F eller blandt alle reddere. Besvarelsene peger på, at der er en overrepræsentation af ældre reddere og reddere med tillidshverv (tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter mm.). Data er ikke vægtet og undersøgelsens resultater skal læses med de forbehold.

### Statistisk usikkerhed

Da det kun er et udsnit af redderne, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante (med chi i anden-test) på et signifikansniveau på minimum 95%.

### Spørgeskemaet

Spørgeskemaet bestod af omkring 40 spørgsmål og er udviklet i samarbejde mellem Analyse Danmark og Reddernes Udviklingssekretariat. Spørgsmålene er blandt andet taget fra Det nationale forskningscenter for Arbejds miljø (NFA) undersøgelser Arbejdsliv og helbred.

## Hvem er svarpersonerne?

### Antal besvarelser

- 1059 har besvaret spørgeskemaet

### Arbejdsområde

- 58% arbejder i ambulancetjenesten (fx ambulancebehandler, paramediciner eller elev)
- 21% kører sygetransport (liggende eller siddende)
- 7% kører autohjælp
- 6% arbejder som brandmænd
- De øvrige arbejder blandt andet i lufthavnen eller i Falck Teknik

### Geografi

- 30% arbejder i Region Hovedstaden
- 27% arbejder i Region Midtjylland
- 17% arbejder i Region Sjælland
- 14% arbejder i Region Nordjylland
- 12% arbejder i Region Syddanmark

### Køn, alder og tillidshverv

- 10% er kvinder
- 55% er over 50 år
- 17% har et tillidshverv

## Kontakt oplysninger

Notatet er udarbejdet af Reddernes udviklingssekretariat på baggrund af en spørgeskemaundersøgelse gennemført af Analyse Danmark.

Nina Bach Ludvigsen  
Telefon: 88 92 03 22  
Mail: [nina.ludvigsen@3f.dk](mailto:nina.ludvigsen@3f.dk)