

Patientbefordring - ulige adgang til sundhedsydelse

Reddernes Udviklingssekretariat har sammen med Ældre Sagen, Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, Lægeforeningen, Danske Fysioterapeuter og FOA sendt brev til sundheds- og ældreministeren, Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg samt de fem regionrådsformænd om udfordringer ved patientbefordringen, som giver ulige adgang til sundhedsydelse.

For mange patienter er befordringsområdet en jungle at finde rundt i, som det kræver store menneskelige ressourcer at anvende. De udviklede regler for patienttransport er med til at skabe ulighed i sundhed.

Udfordringerne med befordringstilbuddene betyder, at der er patienter, der ikke kan overskue, hvordan de skal komme frem til behandling, og derfor er det ikke alle, der gennemfører deres behandling. I en undersøgelse fra Region Sjælland (2017) har 40.700 patienter undladt at bruge sundhedsvæsenets tilbud i løbet af et år pga. transportproblemer. Det gælder især patienter over 80 år, multisyge og personer omfattet af forløbsprogrammer.

Muligheden for at blive transporteret til og fra behandling må aldrig afhænge af, om man har pårørende, der kan køre en, om man har mulighed for

at køre i egen bil, eller om man har ressourcer til at gennemskue reglerne. Ligesom det er afgørende, at man som patient har de samme rettigheder, uanset om behandlingen foregår hos egen læge, i kommunen eller på sygehus, og at transporten varetages af kvalificeret personale.

Det er derfor afgørende, at transport til behandling for patienter, der ikke selv kan komme til behandling, ses som en integreret del af behandlingen og ikke som et særskilt "tillægs-gode". Et sundhedsvæsen af høj kvalitet er intet værd, hvis patienterne stilles ulige i forhold til muligheden

for at møde op. Så er sundhedsvæsenet blot med til at skabe ulighed.

Patienterne møder et befordringsregelsæt, der er utidsvarende, uigen-nemsigtigt, bureaukratisk og yderst mangelfuldt i forhold til nutidens sundhedsvæsen. Der opleves meget stor forskel på kvalitet og service på tværs af landets fem regioner og 98 kommuner. Der er mange forskellige aktører og mange forskellige regler.

Der er behov for et samlet blik på befordringsområdet, så kvaliteten og ligheden i tilbuddene øges. Det kræver, at transport til behandling for svækkede patienter med nedsat funktionsevne ses som en integreret del af behandlingen.

Organisationerne opfordrer derfor til, at der skal ske en gennemgribende revision af befordringsreglerne, således at patienter, der ikke selv kan transportere sig, får samme adgang til sundhedsydelse som andre, samt at der etableres et tydeligt regelsæt i sundhedsloven, der sikrer transport og ledsagelse af svækkede patienter.

Ældre Sagen, Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, Lægeforeningen, Danske Fysioterapeuter, FOA og Reddernes Udviklingssekretariat har syv konkrete forslag til, hvordan tiltag på befordringsområdet kan skabe mindre ulighed i sundhed, bedre sammenhæng og løse patienternes befordringsudfordringer:

1. Forpligt kommuner og regioner til at indtænke patienttransporten som en del af behandlingen
2. Etabler et reelt frit valg i forbindelse med behandling
3. Udvidet og forbedret ret til ledsagelse
4. Ensartet kvalitet og krav om relevant uddannelse af personale ved sygetransport
5. Ret til godtgørelse for billigst mulig transport uanset transportform
6. Behov for transport til andre steder end eget hjem
7. Transport på tværs af regioner og hospitaler

Reddernes Udviklingssekretariat har særligt fokus på forslag 4 om ensartet kvalitet og krav om relevant uddannelse af personale ved sygetransport. I den fælles henvendelse foreslår alle syv organisationer, at der stilles minimumskrav til uddannelse samt bemanding, indretning og udrustning, i forbindelse med transport mellem sygehuse eller mellem kommune og sygehus. Det kan gøres i en bekendtgørelse for siddende og liggende sygetransport, ligesom der i dag eksisterer en bekendtgørelse for ambulancekørsel, hvor der bliver fastsat minimumsstandarder for blandt andet uddannelse.

Læs hele henvendelsen på vores hjemmeside: 3frus.dk/maerkesager/hoeringsvar-redderomraaderne/



REDDERNES
UDVIKLINGSSEKRETARIAT



Kontakt:

Nina Bach Ludvigsen
Sundhedspolitisk
seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk
mobil 88 92 03 22