

# Ambulancepersonalet udsættes i alt for høj grad for vold og trusler

Reddernes Udviklingssekretariat fik tidligere i år gennemført en medlemsanalyse af Analyse Danmark, der belyser en lang række faktorer om reddernes arbejdsmiljø. Den viser alt fra rigtig god kollegial opbakning og overordnet stor jobtilfredshed, til at relativt få deltager i defusing og debriefing, og at hver tiende har været udsat for en arbejdsulykke inden for det seneste år.

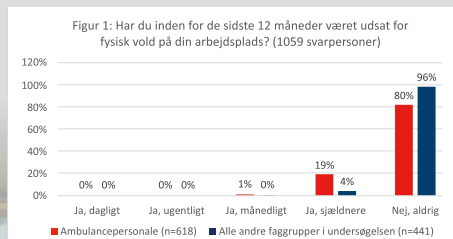
I denne artikel er der fokus på vold og trusler om vold, der særligt er et problem for ambulancepersonalet i undersøgelsen. Der kan være en øget risiko for, at man bliver udsat for fysisk vold eller trusler om vold, når man arbejder med mennesker, og særligt når man arbejder med mennesker, der er syge og udsatte og kan føle sig misforstået eller truet fx på grund af psykisk sygdom, demens etc.

Blandt danske lønmodtagere generelt viser en undersøgelse fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, at 6 procent har oplevet fysisk vold inden for de seneste 12 måneder, mens 8 procent har været udsat for trusler om vold. De tilsvarende andele for ambulancepersonalet i denne undersøgelse er 20 procent og 37 procent.

## Hver femte ambulanceredder har været udsat for fysisk vold inden for det sidste år

20 procent af ambulanceredderne i undersøgelsen svarer, at de har været udsat for vold inden for de sidste 12 måneder. Heraf svarer 1 procent, at de har været udsat for vold månedligt, mens 19 procent svarer, at de har været udsat for fysisk vold sjældnere end en gang om måneden.

4 procent af de øvrige faggrupper i undersøgelsen svarer, at de har været udsat for fysisk vold inden for det sidste år. De øvrige faggrupper i undersøgelsen er som nævnt reddere indenfor sygetransport, brand, autohjælp, teknik og lufthavnen.

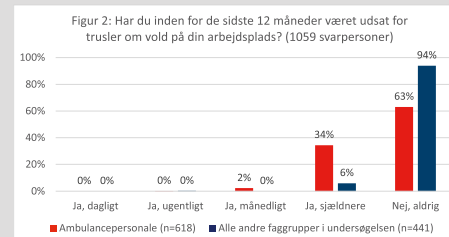


96 procent af dem, der svarer, at de har været udsat for vold inden for de sidste 12 måneder, svarer, at det er patienter, klienter mm., der har udsat dem for vold. De øvrige svarer, at det er kollegaer og ledere, der har udsat dem for vold.

## Hver tredje ambulanceredder har været udsat for trusler om vold inden for det sidste år

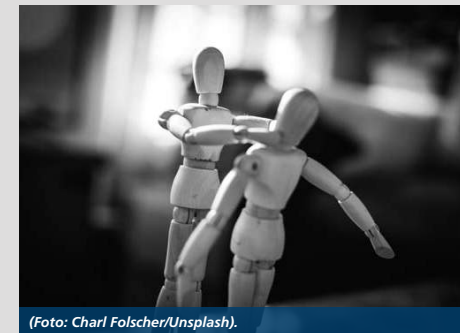
37 procent af dem, der arbejder i ambulancetjenesten, svarer, at de har oplevet trusler om vold inden for det sidste år. Heraf har 2 procent oplevet det månedligt, og 34 procent har oplevet det sjældnere end det.

6 procent af de øvrige faggrupper i undersøgelsen svarer, at de har været udsat for trusler om vold inden for det sidste år. De øvrige faggrupper i undersøgelsen er som nævnt reddere indenfor sygetransport, brand, autohjælp, teknik og lufthavnen.



98 procent af dem, der svarer, at de har været udsat for trusler vold inden for de sidste år, svarer, at det er patienter, klienter m.fl., der har udsat dem for trusler om vold. De øvrige svarer, at det er kollegaer og ledere, der har udsat dem for trusler om vold.

Læs flere resultater fra undersøgelsen her [3frus.dk/nyheder-og-viden/udgivelser/medlemsundersogelser/](https://3frus.dk/nyheder-og-viden/udgivelser/medlemsundersogelser/)



(Foto: Charl Folscher/Unsplash).

## Ny podcast om arbejdsmiljø

For at følge op på arbejdsmiljøundersøgelsen har Reddernes Udviklingssekretariat i samarbejde med journalist Bille Sterll udarbejdet en podcastserie, som bliver bragt på Fagbladet 3F's podcastkanal Arbejd, Arbejd.

I podcasten vil du kunne høre tre fortællinger om venedpunkter i ambulanceredderens arbejdsliv. En episode handler om, hvordan det er at stå i en situation, hvor ens arbejdsplads bliver hjemtaget af regionen, en episode om at blive ramt af stress og komme tilbage til et nyt arbejdsliv, og en episode handler om at blive udsat for vold fra en patient.

Podcasten bliver offentliggjort omkring årsskiftet.



Kontakt:

Nina Bach Ludvigsen  
Sundhedspolitisk  
seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk  
mobil 88 92 03 22

Alt ånder fred på dette arkivfoto, men alt for ofte bliver ambulanceredderne udsat for vold eller trusler, viser undersøgelsen.