

# Lidt mere end "bare lige"

**Som PTR-redder i den siddende sygetransport kan meldingerne fra vagtcentralen i Vejle nogle gange virke frustrerende. Eksempelvis kan noget i adressen, hvor man skal samle kunden op, være forkert, eller måske er det ikke det rigtige mobilnummer, der er noteret. Den erfarne redder Ole Kjøge fik – helt ufrivilligt – et halvt års arbejde i meldingsmodtagelsen på vagtcentralen i Vejle. Det gav et indblik i og en forståelse for, hvad der foregår bag skærmen.**

Det begyndte under Tour de France i 2022. Ole Kjøge kører motorcykel i sin fritid i MC Blålys, der hjælper til under Tour de France i Danmark i sommeren 2022. Ole Kjøge guider hovedsponsorerne: "Jeg har jo kørt til mange cykelløb. Jeg skulle være første mand i anden gruppe og stoppe i en rundkørsel i Kalundborg."

Han vælter med motorcyklen men lykkes med at få den rejst op og kan køre videre. Lidt efter hjælper en kollega ham ind på en tankstation. Et par ældre damer ringer efter en ambulance, den ene af damerne var overbevist om, at det var en blodprop i hjernen. Heldigvis var det ikke det.

Samme aften vågner Ole Kjøge på Slagelse Sygehus. Det sidste, han kan huske, foregik kl. 7 om morgenen – inden han kortede ud på ruten. Det betød et halvt år med kørselsforbud. "Først sagde de et år, men efter en udredning blev det sat ned til et halvt år." Ole Kjøge blev ramt af TGA – pludselig hukommelsestab, som er en forbigående ting. I tiden efter anfaldet er der en risiko for, at det kan gentage sig. Derfor fik han et midlertidigt kørselsforbud.

## Fra stenalderen til nutiden

Ole Kjøge foreslår selv, at han kan arbejde i meldingsmodtagelsen. På den måde fastholder han sit job, og han er jo ikke syg af TGA. Jobbet i meldingsmodtagelsen kræver lidt oplæring:

"Jeg startede sammen med tre andre. De var væsentligt yngre end mig. Jeg vidste nok en hel del om Falck i forhold til dem, men jeg er jo i stenalderen, når det gælder computere og den slags. Jeg lærer virkelig, virkelig meget på kort tid," siger Ole Kjøge, der måtte tage toget fra Horsens til Vejle, når han skulle på job.

"Den største overraskelse er alt det, de skal vide i meldingsmodtagelsen. Mange ringer for eksempel ind uden at kende deres kundenummer, så skal de kunne finde frem til det."

"Jeg lærte også, hvor udfordret de er. For eksempel har de tre forskellige systemer, hvoraf det ene er Logis, det vi reddere har i bilen. Men de har to andre systemer, der skal arbejdes i samtidig," siger Ole Kjøge. Det blev en stejl læringskurve for den erfarne redder. Ole Kjøge begyndte i Falck i 1988 og har kørt alt på nær brand.

"En detalje i arbejdet er, at man skal huske at trykke på TAB-tasten og ikke trykke Enter, ellers kommer adressen ikke korrekt ud på skærmen i bilen. Jeg har også lært meget om de nye abonnementer og de abonnementer, der er ved at udgå. Det ved vi normalt ikke noget om i bilerne."

"En af de sværeste opgaver var, når man fik en ø-tur. Det kunne fx være fra Bornholm. For det kræver, at man planlægger flere dele. Kunden skal måske med en bus og

herefter hentes af en kollega ved bussen i København, men kunden skal jo også frem til bussen på Bornholm. Det giver mange led i planlægningen," forklarer Ole Kjøge.

## Læringen går begge veje

"Vi skal være bedre til i bilerne at give respons. Hvis jeg for eksempel sætter en kunde af et andet sted end det, der står på turen, så skal der en respons til, så den kollega, der henter vedkommende, ved, hvor kunden blev sat af. Et andet eksempel er kundens mobilnummer. Det er vigtigt, at vi har det rigtige nummer i systemet, og det skal vi tjekke i bilen, når vi er sammen med kunden."

"Men der skal også bedre information den anden vej. Har fx haft en kunde, der skulle til Rigshospitalet og næste morgen retur. Havde jeg vidst det, kunne jeg have overnattet hos min datter og taget kunden med retur."

"Jeg synes, at vi alle skal op og sidde på vagtcentralen i et par timer, alle os PTR-reddere. Og dem i meldingsmodtagelsen skal med ud at køre en tur, og det skal ikke være en langtur, men nogle timer, hvor vi kører i byen. På den måde kan begge parter lære, hvad den anden har behov for. Jeg lærte, at det er lidt mere end bare lige," slår Ole Kjøge fast.

## Overvågning – er det et problem?

Nogle gange kan man måske føle sig overvåget som PTR-redder. På vagtcentralen kan kollegaerne se, hvor bilen opholder sig.

"Min erfaring er, at det har man ikke tid til.... Selvfølgelig skal jeg ikke kunne afvise, at der findes en enkelt eller to, som bruger for meget tid på at tjekke sine kollegaer, men dem jeg mødte, havde simpelthen ikke tid til at overvåge," siger Ole Kjøge. Kun når en bil af en eller anden årsag er for langsom i forhold til det forventede, kan man finde på at søge en forklaring.



## Hvem er MC Blålys

MC Blålys blev stiftet i 1996 af en flok reddere der gerne ville dyrke deres fælles interesse sammen med kollegerne.

*Ole Kjøge er medlem af referencegruppen for siddende sygetransport i Reddernes Udviklingssekretariat. Sekretariatet har fem referencegrupper med minimum en repræsentant fra hver region. De fem referencegrupper hedder Ambulance, Brand, Siddende Sygetransport, Liggende Sygetransport og Assistance (autohjælp).*

## Om Referencegruppe Siddende Sygetransport VI ARBEJDER FOR BEDRE KVALITET OG UDDANNELSE I DEN SIDDENDE SYGETRANSPORT

Reglerne på befordringsområdet er en jungle at finde rundt i og er med til at skabe ulighed i sundhed, fordi der er patienter, der fravælger behandling. Derudover har der været flere alvorlige ulykker på området, og der er medarbejdere uden rette kompetencer. Reddernes Udviklingssekretariat arbejder derfor for:

- Sygetransport skal ses om en integreret del af behandlingen
- Et tydeligt regelsæt, der sikrer transport af svækkede patienter
- Ensartede krav om relevant uddannelse

## Hvad er TGA

Transitorisk global amnesi

- Pludseligt hukommelsestab af nogle timers op til 1 døgns varighed
- Godartet men generende tilstand
- Affektion af nærhukommelsen
- Ingen ovrigt neurologiske udfald

(Kilde: sundhed.dk)



## Kontakt:

**Nina Bach Ludvigsen**  
Sundhedspolitisk  
seniorkonsulent

nina.ludvigsen@3f.dk  
mobil 40 85 52 92



## Kontakt:

**Morten Hansen**  
Journalist

morten.hansen@3f.dk  
mobil 24 48 00 23